**D. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE SERVICH MEDICALE PARACLINICE - ANALIZE MEDICALE DE LABORATOR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STANDARD CRITERII** | **DESCRIERE** | **EVALUARE** | **OBSERVAŢII** |
| **I** | **STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE** |  |  |
| I.1\* | Furnizorul are certificat de inregistrare in registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcţia de Sănătate Publică sau statut legal din care reiese obiectul de activitate, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | Furnizorul are autorizaţie sanitară in vigoare eliberată de Direcţia de Sănătate Publică. | DA / NU |  |
| I.3\* | Furnizorul îi desfăşoară activitatea intr-un spaţiu de care dispune in mod legal. | DA / NU |  |
| I.4 | Furnizorul are Regulamentul Intern de care intreg personalul a luat la cunoştinţă in scris. | DA / NU |  |
| I.5 | Furnizorul are Regulamentul de Organizare şi Funcţionare de care intreg personalul a luat la cunoştinţă in scris. | DA / NU |  |
| I.6\* | Furnizorul face dovada deţinerii asigurării de răspundere civilă in domeniul medical. | DA / NU |  |
| **II** |  |  |
| **STANDARD REFERI TOR LA STRUCTURA DE I'ERSON**AL |
| **II 1\*** | Medicii şi farmaciştii care lucrează in cadrul furnizorului au certificat de membru al Colegiului Medicilor din Romania/Colegiului Farmaciştilor din Romania, cu excepţia medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională, conform reglementărilor in vigoare. | DA / NU |  |
| II.2\* | Biologii, chimiştii şi biochimişti care lucrează in cadrul furnizorului au certificat de membru al Ordinului Biochimiştilor, Biologilor, Chimiştilor in Sistemul Sanitar din Romania. | DA / NU |  |
| II.3\* | Asistenţii medicali care lucrează in cadrul furnizorului au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor in vigoare. | DA / NU |  |
| II.4\* | intreg personalul îi desfăşoară activitatea intr-o forma legală la furnizor. | DA / NU |  |
| II.5\* | Medicii, farmaciştii, biologii, chimiştii, biochimiştii care lucrează in cadrul furnizorului au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare. | DA / NU |  |
| II.6\* | Asistenţii medicali care lucrează in cadrul furnizorului au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare. | DA / NU |  |
| II.7\* | intreg personalul are fişe de post cu atribuţiile specifice semnate de fiecare ansajat şi de reprezentantul legal. | DA / NU |  |
| III | STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURATILOR |  |  |
| III.1 | Furnizorul are o firmă vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.2 | in incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| III 3  . | Furnizorul are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale in vigoare, vizibil din exterior. | DA / NU |  |
| III.4 | În cadrul furnizorului se află expus la loc vizibil numele casei /caselor de asigurări de sănătate cu care se află in contract, precum şi datele de contact ale acesteia/ acestora, după caz. | DA / NU |  |
| III.5 | Drepturile şi obligaţiile asiguraţilor sunt afişate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.6 | Asiguraţii au acces neingrădit la un registru de reclamaţii şi sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.7 | Fumizorul are afişat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgenţă (1 1 2). | DA / NU |  |
| III.8 | Personalul care lucrează in cadrul furnizorului poartă in permanenţă ţinuta medicaid şi un ecuson pe care se află inscripţionat numele şi calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III. 9\* | Sunt afişate tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază şi nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate | DA / NU |  |
| III. 10 | Este afişat numărul de telefon la care se poate face programarea. | DA / NU |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| III.11\* | Este afişat pachetul de bază de servicii medicale paraclinice - analize medicale de laborator şi tarifele decontate de casa de asigurări de sănătate. | DA / NU |  |
| III.I 3 | in fiecare incăpere există un plan de evacuare In caz de incendiu cu indicarea poziţiei privitorului. | DA / NU |  |
| **IV** | **STANDARD REFERITOR LA DOTARE** |  |  |
| IV.I | Sala de aste\_ptare a furnizorului este dotată conform normelor legate in vigoare. | DA / NU |  |
| IV.2 | Fumizorul asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| IV.3 | Furnizorul deţine spaţiile Cu accesul şi circuitele necesare pentru asiguraţi şi personal, conform reglementărilor in vigoare. | DA / NU |  |
| IV.4 | Medicamentele şi materialele sanitare utilizate in cadrul activităţii medicale sunt Inregistrate conform actelor normative in vigoare şi depozitate conform recomandărilor producătorului. | DA / NU |  |
| IV.5 | Aparatul de urgenţă este dotat conform reglementărilor legale in vigoare şi conţine medicamente şi materiale sanitare aflate In termenul de valabilitate. | DA / NU |  |
| IV.6\* | Furnizorul face dovada deţinerii legale a aparaturii din dotare, din care rezultă data fabricaţiei, data achiziţiei şi avizul de utilizare, după caz, emis conform prevederilor legale in vigoare pentru aparatele medicale achiziţionate second­hand. | DA / NU |  |
| IV.7\* | Furnizorul are contract de service pentru aparatura din dotare, Incheiat cu un furnizor avizat potrivit prevederilor legale In vigoare. | DA / NU |  |
| IV.8\* | Furnizorul are contract pentru colectarea şi distrugerea (neutralizarea) deşeurilor cu risc biologic. | DA / NU |  |
| IV.9\* | Furnizorul deţine un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional şi sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerintelor CNAS. | DA / NU |  |
| **V** | **STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR** |  |  |
| V.1\* | Furnizorul deţine certificatul de acreditare RENAR insoţit de anexa care cuprinde lista de analize medicale pentru care este acreditat. | DA / NU |  |
| V.2\* | Furnizorul deţine actele doveditoare pentru participarea la scheme de testare a competenţei. | DA / NU |  |
| V.3 \* | In cadrul furnizorului există evidenţa serviciilor medicale oferite astfel incat să fie identificabil asiguratul şi persoana care a oferit serviciul, diagnosticul după caz, precum şi data şi ora cand acesta a fost furnizat. | DA / NU |  |
| V.4\* | Furnizorul deţine şi utilizează, dupa caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| V.5\* | In ROF vor fi menţionate in mod expres următoarele:  - definirea manevrelor care implică soluţii de continuitate, a materialelor  utilizate şi a condiţiilor de sterilizare;  - obligativitatea păstrării confidenţialităţii față de terţi asupra tuturor informaţiilor decurse din serviciile medicale acordate asiguraţilor;  - obligativitatea acordării serviciilor medicale in mod nediscriminatoriu asiguraţilor;  - obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale;  - neutilizarea materialelor şi a instrumentelor a căror condiţie de sterilizare nu este sigură; | DA / NU |  |
| V.6. | Furnizorul are lista de programare a asiguraţilor şi lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile medicale oferite. | DA / NU |  |
|  | **TOTAL CRITERII 41** |  |  |

\*) reprezintă criterii eligibile.